

CONSEILS ET SERVICES

RÉCEPTION DE LA TV NUMÉRIQUE L'enjeu de la formation pour l'équipement des foyers et l'adaptation des installations

DES EXEMPLES DE FORMATIONS Chez les institutionnels

RESEAU CFA **DUCRETET**

Le contexte de l'extinction de l'analogique l'a amené à bâtir un nouveau programme répondant aux besoins de la formation continue destinée aux professionnels de l'installation et de la maintenance pour acquérir les compétences adaptées aux spécificités de la réception numérique. La mise en œuvre de cette formation prévue sur une journée, s'organisera en 2010 via les associations FORMACEM et FORMADELEC prenant également en charge son financement pour les TPE/PME. Cette formation sera également proposée aux acteurs qui solliciteraient le centre de formation pour organiser des sessions intra-entreprises. « De surcroît, nous avons enrichi notre plan de formation portant sur la « Maison Numérique » afin de développer les compétences des techniciens à l'installation, la configuration et la maintenance des réseaux domestiques. Il s'agit là de découvrir les différentes techniques qui sont mises en œuvre à partir d'une box (ADSL, câble, etc.) pour configurer les produits en réseau grâce aux solutions de type CPL, WiFi et/ou filaire », explique Pascal Carcaillon. Ces stages peuvent se dérouler au sein des CFA du Réseau Ducretet qui disposent de salles de cours parfaitement équipées ou dans des salles de cours banalisées pour le nouveau stage TNT.

> Renseignements
 Mme Audevie Tél. 01 47 30 74 47
 r.audevie@ducretet.net

FEDELEC

FEDELEC a déjà toute une série de formations relatives aux techniques et à la vente, aux installations de réceptions individuelles ou collectives hertziennes et satellitaires, sur les qualifications en antenne avec notamment la nouvelle TAIM Qualifelec (Technique antenne individuelle multiprises), ainsi que des formations sur le " passage au tout numérique " qui permettent aux entreprises de s'adapter et d'orienter leurs offres sur le marché du tout numérique. Enfin, de nouveaux stages viennent d'être mis en place pour les installateurs antennistes expérimentés en satellite et hertzien qui souhaitent raccorder toutes technologies numériques dans la convergence au standard informatique des produits de demain. « Toutes ces formations sont programmées tout au long de l'année et sur tout le territoire », indique FEDFLEC.

> Renseignements
<http://leguide.fedelec.fr>
 Thème : Formations Techniques -> Antenne

L'enjeu de la formation est clair pour équiper les foyers et réussir à adapter leurs installations, avec connaissance des bons réglages pour recevoir correctement la télévision numérique d'ici la date échéance d'extinction des chaînes analogiques qu'ils ne recevront bientôt plus.

Selon Christian Bielecki qui connaît bien la profession et s'est orienté en indépendant vers des prestations de formations et de conseils, « hormis l'IFTN qui a fait un gros effort de communication vers les antennistes, il me semble que les organismes de formation ne sont pas assez visibles des professionnels et les conditions d'accès pas assez connues ». Les professionnels reconnaissent avoir un gros besoin en formation sur les techniques nouvelles des diffusions numériques, « mais le moment venu, on constate souvent un manque d'engagement dans ce sens par rapports à d'autres priorités », signale-t-il. Reste à les convaincre que « cela ne correspond pas à une journée perdue, mais à un investissement " en temps " pour être beaucoup plus efficace sur le terrain et gagner largement plus d'une journée en réussissant à résoudre plus efficacement des problèmes de réception, évitant des visites à répétition sur une même installation et le mécontentement du client », explique-t-il. « Les différences et les spécificités de la réception de la TNT

nécessitent des compléments de formation pour l'antenniste car, en effet, indépendamment de ses compétences techniques et son expérience dans le domaine de la réception analogique, il y a de nouveaux concepts liés à la modulation COFDM très différente du SECAM L (ou PAL B/G) qu'il doit nécessairement intégrer par un apprentissage adapté », ajoute Pascal Carcaillon, délégué Général du groupe Ducretet qui a mis en place un stage spécifique pour les professionnels.

L'intérêt de se former

Selon Christian Bielecki, la modulation COFDM employée pour la diffusion TNT nécessite non seulement des compléments de formation mais surtout « une remise en cause de certains acquis hérités des modulations de l'analogique, car ils peuvent être de mauvais conseils dans certains cas ». Et de souligner que « les nouveaux aspects liés à la diffusion en SFN, les mécanismes d'intervalle de garde, les effets cumulatifs des défauts en numérique, les nouveaux gabarits de protection, la flexibilité



L'enjeu de la formation est clair pour réussir à adapter la TNT sur les antennes collectives avec connaissance des bons réglages pour la recevoir correctement.



Les différences et les spécificités de la réception de la TNT nécessitent des compléments de formation pour l'antenniste et une instrumentation de mesure adaptée qu'il faut savoir utiliser pour corriger certains défauts de réception parfois constaté

des paramétrages possibles d'une émission COFDM, l'arrivée de nouveaux services dans les bandes UHF (tant TMP que ceux de la bande 790-862 MHz donnée au télécoms) sont autant de notions qui doivent être connues des professionnels de l'antenne » Un avis partagé par les fabricants ayant répondu à notre consultation . Promax, Triax, Visiosat et CAE Axitronic « *Il faut effectivement intégrer des notions tout à fait nouvelles telles que le taux d'erreur BER MER, la réponse impulsionnelle (les "échos" en COFDM) mais surtout savoir utiliser les outils de mesure indispensables et savoir interpréter les résultats de mesures obtenus lors des réglages d'une installation* », explique Thierry Bernadin (Triax). ■

DES EXEMPLES DE FORMATIONS Chez les fabricants



Axitronic propose à la demande d'organiser des journées d'information et de formation chez ses clients, ce qui permet d'adapter les thèmes abordés en fonction du client et de son niveau de connaissance. Il a développé un guide sur la TNT à destination des installateurs et distributeurs généralistes
> Renseignements : www.cae-groupe.fr



Des ateliers techniques ont déjà été mis en place permettant aux stagiaires de se familiariser avec ses équipements. À la fin de cette formation, l'installateur doit être capable de mettre en service une installation permettant de recevoir et diffuser des programmes en clair ou des bouquets payants comme BIS TV Collectivités ou les programmes gratuits de la TNT avec Fransat. Le calendrier et les lieux de formation sont à demander auprès de la société
> Renseignements : www.promax.es/fra



En tant qu'organisme de formation agréé, Triax dispense depuis plus de 30 ans des stages techniques pour les installateurs. Deux thèmes de formation sont proposés, l'un aborde les généralités de la réception terrestre et satellite, l'autre forme aux solutions techniques en collectives et à la mesure. Elles sont animées par deux formateurs de la cellule assistance technique - formation. Une vingtaine de stages sont organisés par an dans différentes régions françaises en fonction des besoins ou des demandes des clients, à travers des sessions d'une journée (8 heures) avec des groupes à taille humaine, c'est-à-dire 15 personnes maximum afin d'encourager l'interactivité entre stagiaires et formateur, à 5 même pour des formations plus techniques
> Renseignements : Tél 03 88 18 09 09 ou auprès des Conseillers Technico-commerciaux



Deux formations réservées à ses clients électriciens ou débutants, de niveau 1 (les bases de la réception terrestre et satellite) et de niveau 2 (la distribution en collectif des signaux terrestres et satellites) ont été mises en place, avec en parallèle, des formations plus "ciblées" pour les installateurs voulant acquérir des connaissances particulières comme par exemple la distribution en IP TV, la modulation COFDM et la mesure des signaux en numérique. Ces formations destinées à son réseau de clients, d'une durée de 1 à 2 jours et dont le coût est forfaitaire et très bas, sont animées par Jean-Pierre Daurelle. Elles sont organisées le plus souvent dans les locaux des agences MAEC (Lyon, Marseille, Paris, Nantes, Metz) et au siège de la société MAEC (Cahors)
> Renseignements : www.visiosat.com