

Paru dans l(es) édition(s): MONTPELLIER

Savoir vendre et réparer vos appareils

Formation **Savoir vendre et réparer vos appareils**

C'est l'invasion ! En quelques années, le marché de l'électrodomestique, comprenez tous ces appareils utilisés dans le cadre de la maison, ainsi que celui du multimédia ont, non seulement envahi les rayons des magasins, mais aussi notre quotidien. Sommes-nous pour autant toujours bien conseillés ? Le service après-vente est-il à la hauteur de cette surenchère de nouveaux produits ? Pas si sûr... C'est le constat effectué d'abord par les clients et par les organismes de formation français. C'est aussi la raison pour laquelle l'ICF (Institut consulaire de formation de Montpellier) a décidé d'ouvrir deux formations taillées sur mesure pour pallier ces carences. « *L'analogique, c'est fini. Nous sommes clairement passés à l'ère numérique avec*

tous les produits et systèmes que cette révolution sous-entend. Il faut préparer nos jeunes à accompagner ce changement et leur apporter du qualitatif. Un vendeur doit pouvoir renseigner précisément son client et un technicien doit être en mesure de réparer au mieux les appareils qu'on lui retourne. Ajoutons à cela qu'en temps de crise, les gens ont tendance à moins jeter et à vouloir réparer », explique Dominique Crayssac, le directeur de l'ICF, pas peu fier de compter dans son établissement la douzième formation du genre dans tout l'Hexagone. Par la voie de l'apprentissage, en partenariat avec le lycée Champollion et le groupe **Ducretet** les jeunes de moins de 26 ans de niveau terminale-Bac pourront ainsi, dès septembre, s'engager dans la formation

"technicien services en électrodomestique" ou "vendeur de l'électrodomestique et du

multimédia"

à raison de 840 heures de formation pour la première et 700 heures pour la seconde. Les enseignes telles qu'Auchan, But, Conforama, Espace SFR, Darty et les autres viendront très probablement se servir dans la première promo du type de l'ICF. S. CANAL

Contact : 04 67 10 25 73. UÉgalement sur internet www.icf-montpellier.com. C'est jeudi dernier que la formation a été inaugurée à l'ICF. R. d. H.

S. CANAL