

### CFA **Ducretet** de Clichy : deux nouvelles formations Bac+1

Le groupe Ducretet, spécialisé dans la formation professionnelle en électrodomestique et multimédia, propose deux nouvelles formations certifiées d'Etat de niveau Bac+1 : conseiller services en électrodomestique et multimédia (CSEM) pour la prise en charge, après la vente, de la relation client en centre d'appel ou point d'accueil en magasin ; et technicien services en multimédia, qui forme aux interventions en centre d'appels ou à domicile. Ces formations en alternance par la voie de l'apprentissage complètent les formations initiales de niveau IV proposées par le même institut dans le domaine de la vente et du service dans les domaines de l'électronique grand public, de l'électrodomestique et du multimédia. Ces formations gratuites et rémunérées à hauteur de 65% du SMIC sont accessibles aux moins de 26 ans titulaires d'un Bac ou d'un BTS. Pour plus d'informations, contactez Chantal Lebernady au 01 47 30 74 30 ou connectez-vous sur [www.ducretet.net](http://www.ducretet.net).